

**1. Tudnivalók a SuperShop Törzsvásárlói Programról**

- 1.1. A SuperShop Törzsvásárlói Program alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Programhoz csatlakozó vásárlók (ügyfelek) a Programban résztvevő kereskedők és szolgáltatók (partnerek) által kibocsátott törzsvásárlói hűségpontok révén nyilvánosan meghirdetett és minden kártyabirtokos által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményhez jutnak.
- 1.2. A vásárlók (ügyfelek) a Programba való felvételüket a partnereknél megtalálható SuperShop Kártyaigénylő Lap kitöltésével, aláírásával és a SuperShophoz való eljuttatásával, vagy a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon kérhetik.
- 1.3. A „SuperShop Törzsvásárlói Program Általános Részvételi Feltételei kártyabirtokosok részére” dokumentum és a Programmal kapcsolatos egyéb információk a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon találhatóak.

**2. A SuperShop Törzsvásárlói Programban résztvevő biztosítások listáját az UNION Biztosító honlapján tekintheti meg: [www.unionbiztosito.hu](http://www.unionbiztosito.hu)**

**3. Az UNION Biztosító által kibocsátott SuperShop Törzsvásárlói Pontok UNION Biztosító honlapján feltüntetett biztosítások esetében – az 5. pontban foglaltak szerint – vagy minden 100 Ft után 1 SuperShop Törzsvásárlói Pontot vagy egyszeri, a [www.unionbiztosito.hu](http://www.unionbiztosito.hu) oldalon feltüntetett mennyiségű SuperShop Törzsvásárlói Pontot ír jóvá a kártyabirtokos Pontfolyószámláján.**

**4. A SuperShop Törzsvásárlói Pontok kibocsátásának kérelmezése (nyilatkozattétel)**

A biztosítási szerződés szerződője a nevére kiállított SuperShop Törzsvásárlói Kártya számának megadásával és a SuperShop Törzsvásárlói Pontok kibocsátásához szükséges nyilatkozat megtételével kérelmezi a pontkibocsátást.

**5. Pontkibocsátás menete**

- 5.1. Az UNION Biztosító kizárólag a 4. pontban foglalt nyilatkozat megtételét követően könyvelt és a biztosítási szerződésben szabályozott díjfizetési határidőn belül beérkezett biztosítási díjak után bocsát ki egyszeri vagy rendszeres SuperShop Törzsvásárlói Pontot. Az, hogy egyszeri vagy rendszeres pontra jogosult-e a szerződő a biztosítási termék típusától függ, melyet a biztosító honlapján tesz közzé.
- 5.2. Az UNION Biztosító nem bocsát ki SuperShop Törzsvásárlói Pontot – a biztosítási szerződésben szabályozott díjfizetési határidőn túl beérkezett biztosítási díjak után;  
– a forinttól eltérő pénznemben történő befizetések után;  
– a követeléskezelő igénybevétele, vagy bírósági eljárás során befizetett biztosítási díj után;  
– valamint a biztosítási díjnak nem minősülő befizetések után, így különösen  
– a szankció jellegű befizetések után (pl.: fedezetlenségi díj),  
– a biztosítási díjat terhelő, szerződő által fizetendő adó után,  
– eseti befizetések után,  
– adójóváírások után,  
– díjmentesített szerződések egyéb befizetéseire.
- 5.3. Az esedékes biztosítási díjnál kisebb összegű biztosítási díj fizetése esetén az UNION Biztosító a hiányzó biztosítási díj – díjfizetési határidőn belül – megfizetését követően bocsát ki SuperShop Törzsvásárlói Pontot.
- 5.4. Amennyiben a pontkibocsátási tranzakció a kártyabirtokos érdekkörében felmerülő ok miatt hiúsul meg, utólagos pontkibocsátásra nincs mód. A kártyabirtokos érdekkörében felmerülő oknak tekintendő különösen, a hibás kártyaszám megadása, a kártyaszám módosulása esetén a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása, illetőleg ha a Törzsvásárlói Kártya le van tiltva, vagy használata fel van függesztve, egyszeri pontkibocsátású termékeknel a szerződés megkötésénél nem rendelkezik kártyával, és nem váltja ki 30 napon belül.
- 5.5. A kártyabirtokos Pontfolyószámláján a jóváírás az UNION Biztosító értesítése alapján történik. Az UNION Biztosító a fent részletezett feltételeknek megfelelő befizetések megfelelő szerződésre történő könyvelését követően értesíti a SuperShop-ot a jóváírásról.
- 5.6. Amennyiben múltbéli időszakra vonatkozó biztosítási díj mértékében bekövetkező változás a pontjóváírás mértékét is módosítaná, azt az UNION Biztosító a módosítás elvégzésének időpontját követő első befizetésnek megfelelő pontjóváírás során korrigálja. Az

UNION Biztosító eltekint a pontkorrekciótól, amennyiben a díj befizetése bankkártyás befizetéssel történt.

- 5.7. A gyűjtött pontok a SuperShop online ügyfélszolgálatán ([www.supershop.hu](http://www.supershop.hu)) tekinthetőek meg a Törzsvásárlói Kártya számának megadásával, illetve amennyiben a kártyabirtokos a Kártyaigénylő lapon megadta e-mail címét, úgy a SuperShop részére e-mailben havonta egy alkalommal tájékoztatást ad a gyűjtött pontokról. Az UNION Biztosító ügyfélszolgálat a gyűjtött pontokkal kapcsolatban nem tud felvilágosítást adni, továbbá a gyűjtött pontok az UNION Biztosító számláin és egyéb igazolásain nem jelennek meg.

**6. Pontbeváltás menete**

- 6.1. Az összeggyűjtött Törzsvásárlói Pontok a Pontbeváltóknál történő vásárlás során legalább 1 Ft értékű engedmény formájában válthatók be.
- 6.2. Az UNION Biztosító nem minősül Pontbeváltónak.
- 6.3. A Pontbeváltók aktuális listája a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon található meg.

**7. A SuperShop Pontgyűjtő Feltétel hatálya és módosulása, szerződés megszűnése**

- 7.1. Jelen Pontgyűjtő Feltétel az UNION Biztosító és a SuperShop megállapodásától, valamint a SuperShop Törzsvásárlói Programtól függ, így a Pontgyűjtő Feltétel az UNION Biztosító és a SuperShop közötti megállapodás illetőleg a Program változásának megfelelően módosulhat, azt az UNION Biztosító jogosult egyoldalúan módosítani a kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkor aktuális Pontgyűjtő Feltétel az UNION Biztosító ügyfélszolgálatán, területi irodáiban, a [www.unionbiztosito.hu](http://www.unionbiztosito.hu) és a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon tekinthető meg.
- 7.2. Az UNION Biztosító és a SuperShop közötti megállapodás, vagy a SuperShop Törzsvásárlói Program bármely okból történő megszűnése esetén az UNION Biztosító jogosult a Pontgyűjtő Feltételt egyoldalúan hatályon kívül helyezni. Erről az UNION Biztosító a kártyabirtokosokat az ügyfélszolgálatán, a területi irodáiban és a [www.unionbiztosito.hu](http://www.unionbiztosito.hu) oldalon kihelyezett hirdetmény útján értesíti.
- 7.3. A Pontgyűjtő Feltétel hatályon kívül helyezése esetén az UNION Biztosító és a kártyabirtokos közötti biztosítási jogviszony nem szűnik meg, azonban a biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjfizetés után a továbbiakban nem történik pontkibocsátás.
- 7.4. A „SuperShop Törzsvásárlói Program Általános Részvételi Feltételei kártyabirtokosok részére” dokumentumban foglaltak szerint a SuperShop Törzsvásárlói Programban való részvételt a SuperShop, illetőleg a kártyabirtokos jogosult egyoldalúan megszüntetni, a SuperShop jogosult a Pontfolyószámlát zárolni, valamint a pontgyűjtést átmenetileg felfüggeszteni. Ezen esetekben a biztosítási jogviszony az UNION Biztosító és a kártyabirtokos között változatlanul fennmarad, azzal, hogy pontkibocsátás a biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjfizetés után nem történik.
- 7.5. Amennyiben a biztosítási jogviszony az UNION Biztosító és a kártyabirtokos között bármely okból megszűnik úgy a megszűnésig gyűjtött Törzsvásárlói Pontok a Pontfolyószámlán továbbra is rendelkezésre állnak.

**8. UNION Biztosító felelőssége**

- 8.1. A SuperShop érdekeltségi körébe tartozó szolgáltatásokkal, a pontgyűjtéssel és pontbeváltással kapcsolatban – Pontfolyószámla vezetés, Törzsvásárlói Pontok jóváírása, Törzsvásárlói Pontok beváltása, gyűjtött Törzsvásárlói Pontok nyilvántartása, stb. – felmerült problémákért az UNION Biztosító nem vállal felelősséget.

**9. Adatkezelés**

- 9.1. A SuperShop Törzsvásárlói Program működtetése érdekében a kártyabirtokos nevét, születési dátumát, e-mail címét, a Programban résztvevő biztosítás kötvényszámát, rendszeresen fizetendő díját, a díjfizetés időpontját az UNION Biztosító a SuperShopnak átadja.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**