

Ügyfélportál felhasználási útmutató

I. Az Ügyfélportál bemutatása

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) a <https://ugyfelportal.unionbiztosito.hu/ugyfelportal/> honlapon online ügyfélportált (továbbiakban: Ügyfélportál) üzemeltet a biztosítási szerződéssel rendelkező azon ügyfelei (továbbiakban: Szerződő) részére, akik a szolgáltatás igénybevételéhez regisztráltak.

II. Regisztráció

2.1. Az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételéhez regisztráció szükséges.

2.2. A regisztráció menete:

2.2.1. a Szerződő hiánytalanul és a valóságnak megfelelő adatokkal kitölti és aláírja a „Nyilatkozat az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételéhez” dokumentumot és eljuttatja a Biztosítóhoz;

2.2.2. a Biztosító e-mailen megküldi a Nyilatkozatban megjelölt e-mail címre a felhasználói azonosítót és sms-ben megküldi a Nyilatkozatban megjelölt mobiltelefonszámra az első belépéshez szükséges jelszót.

2.3. A Szerződő az első belépés során köteles a jelszót megváltoztatni és köteles azt titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani azt, hogy arról illetéktelen harmadik személy tudomást ne szerezzen. A felhasználói azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkat a Szerződő viseli.

III. Ügyfélportálon keresztül elérhető szolgáltatások

4.1. Az Ügyfélportálon keresztül az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe

Általános szolgáltatások

- Titulus módosítása
- Állandó lakcím módosítása
- Levelezési cím módosítása
- Ügyfélportálon keresztül megadott e-mail cím módosítása (a regisztráció során megadott e-mail cím az Ügyfélportálon keresztül nem módosítható)
- Ügyfélportálon keresztül megadott mobiltelefonszám módosítása (a regisztráció során megadott mobiltelefonszám az Ügyfélportálon keresztül nem módosítható)
- Fizetési mód módosítása
- Fizetési gyakoriság módosítása
- Bankszámlaszám módosítása
- Adószám megadása

Életbiztosításhoz kötődő szolgáltatások

- Árfolyam-monitor szolgáltatás igénybevétele
- A jövőbeni befizetések más alapokba történő irányítása a korábbi befizetésekhez képest (átirányítás)
- A korábban meghatározottak szerint nyilvántartott befektetési egységeknek az egyik eszközalapból a másik eszközalapba történő áttétele (átváltás)

4.2. A szolgáltatások igénybevételének menete

3.2.1. A tranzakció kezdeményezésekor a Biztosító ellenőrző kódot küld a regisztráció során megadott e-mail címre. A kiküldött ellenőrző kód 20 percig érvényes, az érvényességi idő alatt több tranzakció is elvégezhető.

3.2.2. A Szerződő által kezdeményezett tranzakció esetén a Biztosítóhoz történő beérkezés időpontjának a Biztosító rendszere által rögzített időpont tekintendő. Ha ugyanazon tranzakciós kérelem egy adott napon levélben, telefaxon, illetőleg az Ügyfélportálon keresztül is beérkezett, az Ügyfélportálon keresztül érkezett kérelem az irányadó.

IV. Egyéb rendelkezések

- 4.1. Az Ügyfélportál igénybevételeért a Szerződőt díjfizetés nem terheli.
- 4.2. A Biztosító jogosult az Ügyfélportál karbantartásának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást átmeneti időre, külön tájékoztatás nélkül felfüggeszteni.
- 4.3. A Biztosító jogosult az Ügyfélportálon elérhető szolgáltatások körének egyoldalú módosítására.
- 4.4. Az Ügyfélportál-regisztráció nem képezi a biztosítási szerződés részét. Az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételehez szükséges nyilatkozat bármikor indokolás nélkül visszavonható.

V. Elérhetőségek

Kérdéseit, észrevételeit az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg a Szerződő:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.
Telefon: (+36-1) 486-4343
E-mail: info@unionbiztosito.hu